**Informe sobre Segundo Ejercicio de Gobierno Abierto**

Compromiso: Observatorio de Salud en la región norte de Coahuila

Durante el pasado 2019 dio inicio el segundo Ejercicio de Gobierno Abierto en el Estado de Coahuila y dónde la región norte de la entidad participó, registrando un incremento en el número de organizaciones de la sociedad civil de la región norte de Coahuila y que participaron en la convocatoria realizada por el Secretariado Ejecutivo de Gobierno Abierto.

En la reunión realizada en las instalaciones de la Cruz Roja Mexicana de Piedras Negras, acudieron representantes de cinco organizaciones de la sociedad civil: Amigos del Río San Rodrigo, Grupo de Apoyo contra el Cáncer (GAC), Asociación Emmanuel de Apoyo a Niños con Autismo, Asociación de Reporteros y Corresponsales del Norte de Coahuila (ARCNC).

En la misma se llevó a cabo la designación como representante de la región norte de la entidad a un servidor, René Arellano Gómez, actual presidente de la Asociación de Reporteros y Corresponsales del Norte de Coahuila; dando inició a este proyecto de participación ciudadana en coordinación con representantes del Gobierno del Estado y del Instituto de Acceso a la Información (ICAI).

Tras una nueva convocatoria a la sociedad civil para una reunión, que se desarrolló en las instalaciones de la Universidad Autónoma del Noreste (UANE) campus Piedras Negras, las organizaciones participantes definieron los temas de su interés para abordar en el Segundo Ejercicio de Gobierno Abierto.

Cabe mencionar que, los problemas expuestos por representantes de la sociedad civil fueron variados, sin embargo, la mayoría coincidió en temas relacionados con la salud pública. La falta de información e inclusive la necesidad de mejorar la atención al paciente, así como una necesidad imperiosa de información sobre la ejecución y resultados de los diversos programas de atención a la población.

Por ello, al momento de definir el compromiso para la región norte de la entidad, se consideró dar atención a la preocupación de la mayoría de las organizaciones de la sociedad civil, y con la finalidad de no desechar el número de propuestas; se estableció construir un Observatorio Ciudadano de Salud en la región norte, con la participación de las autoridades competentes en la materia, para la obtención, generación y difusión de información, y coadyuvar en estrategias de impacto a al sector salud con la participación de las diversos representantes de la sociedad civil.

A partir de allí, se definieron algunas estrategias y calendarización de actividades para desarrollar y lograr el citado objetivo. Entre ellas la impartición del taller sobre el cuadernillo "Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe", donde conocimos las metas de cada objetivo de dicho documento y con el cual, armonizamos nuestro compromiso.

Sin embargo, a finales de 2019 apareció la pandemia del Coronavirus en la provincia de Wuhan, China y para el primer bimestre de 2020, ya se registraban casos en México y Coahuila.

Derivado de las medidas de los protocolos de prevención de contagios de Coronavirus implementados a nivel nacional y, por consiguiente, en el Estado; se decretó el confinamiento y la sana distancia, lo que vino a complicar y prácticamente detener por un tiempo las actividades para lograr el objetivo.

Dicho compromiso presentó diversas dificultades para su desarrollo óptimo. Inicialmente, se concretó el contar con la participación de una representación de la Jurisdicción Sanitaria 01 con sede en Piedras Negras; que posteriormente se perdió, primero por cambios en la citada dependencia y después por el impacto de la pandemia.

Posteriormente, no fue posible retomar dicha participación, debido a la urgente necesidad del personal de salud en la línea de atención a los pacientes con Covid por el gran número de contagios, hospitalizaciones y defunciones. Aunado a que ello, derivó también en un duro golpe al sector salud, dado el personal que resulto afectados por brotes entre su población.

Con el paso del tiempo se retomaron las acciones para llegar a concretar el compromiso de la creación del Observatorio de Salud en la región norte de Coahuila; haciendo uso de las nuevas tecnologías de la información y la plataforma Zoom.

Derivado del trabajo realizado a distancia, se pudo establecer y elaborar una encuesta para los usuarios de los servicios de atención médica de la Secretaría de Salud en la región norte de Coahuila, diseñadas específicamente para los Hospitales Generales de Allende, Ciudad Acuña y Piedras Negras; con la finalidad de conocer la opinión de la población sobre la atención y los servicios que se prestan, así como visualizar las necesidades de los mismos y conocer las áreas de oportunidad para mejorar los servicios.

Nuevamente, haciendo uso de las nuevas tecnologías de la información, se diseñó la encuesta para que la población pudiera responderla a través de su teléfono celular inteligente; pues con un código QR puede acceder directamente a la encuesta y responderla en tiempo real.

Con la finalidad de dar difusión a dicha encuesta y con ello, dar inicio al Observatorio Ciudadano de Salud en la región norte, el 18 y 19 de octubre del 2021 se llevó a cabo la presentación de la campaña “Cuida Tu Hospital” en las instituciones de salud donde se implemento dicha acción.

El compromiso no se concreto al 100 por ciento, sin embargo, han quedado sentadas las bases para mejoramiento. Las acciones que habrá que retomar y mejorar, será la invitación a diversas instituciones educativas como la Escuela de Medicina de Piedras Negras de la Universidad autónoma de Coahuila, así como el Colegio de la Frontera Norte, así como la invitación constante a otras organizaciones de la sociedad civil.

A las dificultades ya descritas con anterioridad y que enmarcaron el inicio de este Observatorio de Salud, nos refieren la importancia de dicho sector y el impacto directo que tienen en la población, de allí la importancia para dar continuidad al compromiso y su mejoramiento; que aun se ha visto limitado considerando que actualmente nos encontramos en una cuarta hola de contagios y, nuevamente comienza a restringirse la atención a la población debido a nuevos brotes de contagios en los trabajadores de la salud.

Derivado de la poca respuesta de los usuarios de los Hospitales de la región norte para responde la encuesta, deja de manifiesto la falta de cultura de participación ciudadana en este tipo de ejercicios; aunque esto no refleja en sí la totalidad del comportamiento de la sociedad civil, pues es a través de las organizaciones donde se percibe la disposición de participar y ejemplo claro de ellos fueron las convocatorias iniciales que definieron el compromiso de la región norte de Coahuila.

Aun queda pendiente la creación del micrositio en el cual puedan darse a conocer los resultados de la encuesta, derivado de la baja participación de los usuarios de los servicios en los tres espacios de atención medica donde se implementaron; situación que escapa de las manos al tratarse de un ejercicio de participación ciudadana y por tanto, es opcional.

Las oportunidades que se tienen de la conformación de este Observatorio de Salud en la región norte de Coahuila, es el potencial ilimitado que tiene para mejorarlo y dar continuidad a las inquietudes y necesidades de información de la sociedad civil organizada; además de integrar más organizaciones y por consiguiente de propuesta de temas a abordar desde el ámbito local.